



## Práca s nedobrovoľným klientom a klientom v odpore

- Stretávate sa vo svojej práci so situáciami, keď musíte pracovať s ľuďmi, ktorých ku vám poslal niekto iný, pričom oni sami nechcú?
- Vyplýva vám z vašej pracovnej pozície nutnosť pracovať s klientmi, ktorí sú vo vašej organizácii nedobrovoľne?
- Často sa pri práci nachádzate v slepej uličke – klienti nehovoria o podstatnom, zamlčávajú niektoré dôležité veci, odbiehajú od témy, neplatia, chodia neskoro...?

Víkendový workshop „Práca s nedobrovoľným klientom a klientom v odpore“ ponúkne priestor pre diskusiu, nácvik zručností a prácu s kontextom v situáciách keď klient nechce, alebo nemôže spolupracovať

### Pre koho je workshop určený?

Workshop je určený pre všetkých, ktorí sa vo svojej práci stretávajú s nemotivovanými a nespolupracujúcimi klientmi, prípadne klientmi v odpore. Workshop môže byť užitočný pre rôzne pomáhajúce profesie – psychológovia, sociálni pracovníci, manažéri, pedagógovia, vychovávatelia, pracovníci v zdravotníctve apod. Cieľová skupina však nie je obmedzená profesiou.

**Pozor! Novinka! Workshop je akreditovaný u Slovenskej komory psychológov a za účasť na ňom je možné získať 13 kreditov!**

## Aké sú zámery a ciele workshopu?

Zámerom workshopu je predstaviť a precvičiť základné zručnosti vedenia rozhovoru v situáciách, keď pracujete s nedobrovoľným klientom, alebo klientom v odpore.

### Ciele:

Na konci workshopu by mali účastníci:

- poznať možnosti a limity práce s nedobrovoľným klientom
- vedieť využiť účinné techniky pri vedení rozhovoru s nedobrovoľným klientom
- vedieť viesť rozhovor takým spôsobom, aby sa stal zmysluplným a užitočným pre obe strany
- vedieť v rozhovore s klientom rozpoznať prejavy odporu a nájsť spôsoby, ako s ním zaobchádzať
- vedieť používať rôzne druhy otázok, ktoré podporujú reflexiu klientovej životnej situácie a skompetentňujú ho pri rozhodovaní a riešení vlastnej životnej situácie
- poznať a vedieť aplikovať základné zručnosti Motivačných interview
- poznať a vedieť využiť základné nástroje systemickej kontroly

*„Aby ste mohli robiť veci inak, musíte ich inak vidieť.“ (Paul Allaire)*

## Lektori workshopu

Mgr. Vladimír Hambálek

Psychoterapeut (Slovenská psychoterapeutická spoločnosť, Slovenská spoločnosť pre KPT), kouč (Slovenská asociácia koučov), supervízor (Asociácia supervízorov a sociálnych poradcov, Asociácia manželských a rodinných poradcov), tréner manažérskych zručností. Viac info na [www.coachingplus.org](http://www.coachingplus.org)

PhDr. Ivan Valkovič

Psychoterapeut (Slovenská psychoterapeutická spoločnosť), kouč (Slovenská asociácia koučov), supervízor a garant supervízneho výcviku (Asociácia manželských a rodinných poradcov), tréner manažérskych zručností, dlhoročný facilitátor psychoterapeutických výcvikov v PCA. Viac info na [www.coachingplus.org](http://www.coachingplus.org)

## Organizačné informácie

Termín konania:

**29. – 31. januára 2010**

Miesto a začiatok workshopu

Oba workshopy podľa dátumu konania sa začínajú

v piatok 16:30 – 17:00 prezentácia

v piatok pracujeme od 17:00 do 20:00

v sobotu pokračujeme od 9:00 do 17:00, resp. 18:00 podľa dohody

v nedeľu pracujeme od 9:00 do 12:00

Miesto konania: Centrum pedagogicko-psychologického poradenstva a prevencie,  
Hubeného ul. 25, 831 53 Bratislava 3

Cena workshopu:

69,- Eur (59,- Eur pre účastníkov niektorého z našich predošlých workshopov)

Kontakt:

Mgr. Vladimír Hambálek, 0905323201, [hambalek@coachingplus.org](mailto:hambalek@coachingplus.org)

Spôsob prihlásenia:

Podrobné informácie spolu s odpoveďami na prípadné otázky dostanete na vyššie uvedenej emailovej adrese, alebo telefonicky.

**Počet prihlásených je obmedzený. O poradí prihlásených rozhodne včasné uhradenie platby**

## Závazná prihláška na workshop

Podmienkou zaradenia na workshop je zaslanie návratky a zaplatenie poplatku. Do účelu platby **uvedte svoje meno a skratku názvu workshopu, na ktorý sa hlásite, teda PNKKO**. Ako **variabilný symbol platby** je potrebné uviesť **spätne číslice dátumu narodenia**, aby bolo možné platbu jednoznačne identifikovať (napríklad 801224 pri dátume narodenia 24. 12. 1980).

Preferovaný spôsob úhrady je bezhotovostný styk na č. ú. Coachingplus 2360607454 vo VÚB banke, kód banky 0200 podľa konkrétnych požiadaviek na platbu. Je potrebné uvádzať Váš variabilný symbol a účel platby, aby ju bolo možné identifikovať. Cena workshopu je 69,- Eur, prípadne 59,- Eur pre účastníkov niektorého z našich predošlých workshopov. Termín platby je do 15. 1. 2010. Pri platbách v hotovosti priamo pri prezentácii sa zvyšuje cena lektorného jednotne o 7,- Eur! Platbu v hotovosti musíte ohlásiť vopred a náležite zdôvodniť. Pre organizačné aktivity Coachingplus platí storno poplatok viac než 10 dní pred termínom akcie vo výške 10%, v termíne kratšom ako 10 dní 25%. Vyplnenú návratku budeme považovať za záväznú prihlášku na workshop – pošlite nám ju e-mailom na adresu [valkovic@coachingplus.org](mailto:valkovic@coachingplus.org) prípadne poštou na adresu:

Coachingplus  
Cabanova 42  
84102 Bratislava  
Mail: [hambalek@coachingplus.org](mailto:hambalek@coachingplus.org), tel: 0905323201

# Návratka

– záväzne sa prihlasujem na workshop Práca s nedobrovoľným klientom a klientom v odpore

Január 2010

Meno a priezvisko, titul:

Profesia:

Pracovisko:

Dátum narodenia:

Poštová adresa:

Telefónne číslo:

Email:

## Dotazník očakávaní od workshopu

Ďakujeme za Váš záujem zúčastniť sa nášho workshopu. Pri jeho príprave by sme radi zohľadnili aj Vaše očakávania a potreby, preto by sme sa na Vás radi obrátili s krátkym dotazníkom. Ak Vás napadnú odpovede na niektoré z otázok, prosím napíšte nám ich a pošlite spolu s návratkou na našu (naše) adresy. Ďakujeme.

- S akými očakávaniami idete na workshop?
- Aké boli dôvody, prečo ste si workshop vybrali?
- Čo očakávate od lektorov a naopak čomu by sa mali lektori vyhýbať?
- Aké je vaše vzdelanie? Aké výcviky, alebo tréningy ste absolvovali, prípadne vás oslovili?
- Iné pripomienky...

S pozdravom Vlado Hambálek, Ivan Valkovič

